企业标准中技术要求的编制浅析

□周恒通

(广东省 WTO/TBT 通报咨询研究中心 广州)

【摘 要】作者依据衡器标准相关规定和工作经验,探讨制定衡器企业产品标准过程中,如何正确、科学、完整制定企业标准中衡器产品的技术要求,以供读者在编制衡器企业产品标准时参考。

【关键词】企业标准; 技术要求; 编制; 衡器

文献标识码: B 文章编号: 1003-1870 (2024) 04-0017-02

引言

企业产品标准是衡器企业产品生产和检验的主要依据,而标准中技术要求则是整个产品标准的核心要素,其内容包括计量要求和通用技术要求,标准编写是否科学、合理、规范、可行,能否准确反映衡器产品的技术特征和检验要求,以指导企业对产品的制造和质量检验,对于保证产品适用性有着直接影响,是标准制定中的重要环节。如何编制好衡器企业产品标准中的技术要求?作者将从以下几个方面进行阐述。

1 制定目的

《中华人民共和国标准化法》及其实施条例规定,企业生产的新产品没有国家标准、行业标准和地方标准,根据需求应当制定相应的企业标准作为企业组织生产和检验的依据。对已有国家标准、行业标准或者地方标准的,鼓励企业制定要严于国家标准、行业标准或者地方标准要求的企业标准,以供企业内部使用。

(1)已有国家标准、行业标准

企业可以在上级标准的基础上提高参数技术水平,也可以增加某些体现企业技术水平的参数,应制定高于国家标准、行业标准要求的企业标准。通过公示企业标准内容,公开产品的技术指标和功能指标,提升消费者的信心,在激烈的市场竞争中赢得

主动。提高企业标准技术要求,是企业在市场上以 优质取胜的技术保障和明智之举。

(2)未有国家标准、行业标准

制定企业标准的目的,首先是为了符合法规要求和消费者的具体需求,通过制定标准,明确产品的技术要求,规范企业的管理和生产流程,提升产品质量和可靠性。将产品的主要功效转化成参数写进技术要求中,使产品生产和检验有据可依,能够尽快进入市场,取得市场效益。

2 基本内容

企业标准中技术要求的内容,主要是根据企业标准编制,要达到的产品设计目的而制定。依据企业标准编制的目的,首先要考虑保证产品性能和功效实现,然后要考虑保证产品在保质期内不会产生质量、安全问题,在生产和后续使用过程中,不会产生对环境造成污染和破坏等因素。产品标准"要求"的内容,应包含对产品适用性有影响的性能和指标。计量要求包括,衡器产品的计量特性及具体计量参数的内容。通用技术要求包括,衡器产品的相关结构及工艺要求等指标。如有其他特殊的方法要求,需要在企业标准中增加附录说明举例。对于不直接相关的内容(如产品的成分、加工、生产过程等),一般不应在技术要求中规定。

3 内容制定

确定好企业标准编制目的后,应该系统地分析 产品的各项功能,以确定该产品标准所包含的技术 要求及内容满足相关规定。对于电子衡器产品,在 分析时应着重考虑实现产品预期目标而必备的功 能,并围绕实现这些功能相关的特性进行规定。全 面考虑和写入对其计量技术特征有影响的项目及内 容,比如:高、低温度,湿热稳态,EMC和计量性 能,应有专门的明确详细技术规定内容,包括其明 确的试验方法和要求,还有法定计量单位的正确使 用。如果有限制规定,也要写入标准中。例如:电 子计价秤,消费者需要的是称重计量准确和计价准 确,其使用环境要求无电磁干扰和振动产生,并且 对消费者零售商品进行称重,要求公平公正、自由 贸易,不允许带有任何欺骗使用特征的功能。产品 标准中应有制约欺骗使用特征的技术要求和方法, 并且要求在产品铭牌中予以明确写入。技术要求的 内容应与标准规定的范围和技术指标相对应,确保 企业标准中技术要求的全面可行, 利于对产品的技 术把控和执行。

4 基本要求

原则上衡器生产类产品的强制性国家标准中规定的所有安全指标,企业产品标准中不能缺项,也不能降低要求。如编写衡器生产的企业标准技术要求时,其使用范围和限制指标必须满足强制性电子衡器安全国家标准GB 14249.1-1993《电子衡器安全要求》的规定。制定重力式包装衡器等企业标准时,其技术指标必须符合《包装机械安全要求》等31项强制性国家标准的要求,同时参考GB/T27738-2011《重力式自动装料衡器》的相关规定。在制定高于国家衡器行业标准的企业标准时,技术参数水平的设置要与企业生产技术水平相适应。如果一味地追求高指标而实际生产水平达不到,或者要达到标准规定的技术指标必须付出高昂的代价,设定的那些技术指标也就无意义了。

5 可证实性

按照标准编写的可证实性原则,产品标准中的 每项技术要求均须给出一一对应的检测方法,应能 证实其符合性。可证实性首先体现在被列入标准的 技术要求均能被证实,对于不需要或不便证实的参 数,不应列入技术要求中。可证实性还体现在表述应量化,应使用明确的如极限值或数值范围,包括相关的计算公式等。本文要强调的是:标准中的"要求"的含义是"必须满足,不许有差异"。在用文字表述产品标准的"要求"时,应使用"要求型条款"来表述:一是利用祈使句直接表示指示;二是利用助动词"应"或"不应"表示必须满足的准则或能力。

特别需要注意的是,标准中技术要求的内容都是可证实的,不应使用含糊的语句来表述,诸如"基本稳定""足够的刚度""适宜的温度"等无法判断、无法证实的定性表述,不应写入技术要求中。

技术指标有现行有效的国家标准或行业标准检测方法时,可以直接引用,无需另行编写检测方法。如果技术指标没有现行有效的国家标准、行业标准或相关检测方法标准可引用时,企业应自行编制检测方法。其检测方法应有科学性、可操作性和可复现性,必要时可送有相关资质的第三方检验机构进行验证。

6 结语

技术要求是企业产品标准中必不可缺少的重要 组成部分,编写标准的技术要求时,应根据制定标 准的目的、基本要求、产品的性能及可证实性原则 等,综合全面考虑各方面因素,应科学、规范、合 理编制其技术要求的内容,只有这样才能制定出满 足衡器产业需求的高质量企业标准。

参考文献

[1]《中华人民共和国标准化法》. 2017-11-04. [2]GB/T 20001.10-2014《标准编写规则 第10 部分: 产品标准》.

[3] GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第一部分: 标准化文件的结构和起草规则》.

[4] 魏伟, 袁鑫. 产品标准中技术要求的编写, 船舶标准化与质量, 2018-10-15.

作者简介

周恒通,助工。从事标准化和品牌研究工作, 在公开期刊发表专业论文两篇。