

电子计价秤计量管理的问题与对策探讨

□施哲燕¹ 黄一豪²

(1. 南通市海门区市场监督管理局 2. 中共南通市海门区纪律检查委员会)

【摘要】电子计价秤作为计量工具，是公正和诚信的象征。然而，一些不法商家通过作弊电子秤获利的行为屡禁不止，严重扰乱了市场秩序，损害了广大消费者的权益。当下电子计价秤管理中还存在计量法律法规宣传不足、打击违法行为难度大，违法成本低、市场方管理缺失、强制检定流程不完善等问题，对此应加强计量的法律法规宣传和诚信建设、强化技术支撑，加大处罚力度、严格落实集贸市场主办方主体责任、完善检定流程，以期推动电子秤管理工作的深入开展，确保市场交易的公平、公正和透明。

【关键词】电子秤；计量管理；法律法规；监管；技术支撑；强制检定

文献标识码：A

文章编号：1003-1870 (2025) 01-0046-05

Discussion on Problems and Solutions of Metrological Management of Electronic Price Computing Scale

Abstract: As a measuring instrument, the electronic price computing scale is a symbol of fairness and integrity. However, some unscrupulous merchants make profits by cheating on electronic scales despite repeated prohibitions, which has seriously disrupted the market order and damaged the rights and interests of consumers. At present, there are still problems in the management of electronic price computing scales such as insufficient publicity of metrological laws and regulations, difficulty in cracking down on illegal behaviors, low law-breaking costs, lack of management by market regulators, and imperfect mandatory verification processes. In this regard, it is necessary to strengthen the publicity of laws and regulations and integrity construction of metrological management, strengthen technical support, increase penalties, strictly implement the main responsibilities of market organizers, and improve the verification processes, so as to promote the in-depth development of electronic scale management and ensure fairness, justice and transparency of market transactions.

Keywords: electronic scale; metrological management; laws and regulations; regulation; technical support; mandatory verification

引言

2024年5月以来，“鬼秤”事件再度受到舆论关注。从打假博主在连云港海鲜市场遭遇“鬼秤”并被市场主办方工作人员抢夺手机，再到安徽芜湖一黄金回收店惊现“五两秤”，多个地区、多个行业都被

爆出使用“鬼秤”，存在缺斤少两、欺骗消费者的行为，其中折射出民生消费领域的诚信计量问题尤为需要关注。笔者根据自身基层工作经验，对当前电子计价秤计量管理中存在的问题进行梳理，并提出相应对策。

1 加强电子秤计量管理的时代价值

1.1 有利于保护消费者权益

电子计价秤的准确与否直接关系到商品交易的公平性，如果秤存在作弊或超出允许误差，将严重损害消费者利益，影响市场正常运作。加强电子计价秤管理，可以有效打击不法商贩，遏制电子秤作弊行为的发生。同时，随着消费者维权意识的不断提高，对电子计价秤准确性和可靠性的要求也越来越高，加强电子计价秤计量管理，能让人民群众切实感受到计量工作对人民“菜篮子”的守护和保障。

1.2 有利于维护市场秩序

电子计价秤违反计量法及实施细则的行为，如篡改、未检定或超期使用等，会扰乱正常的市场秩序。加强电子计价秤的管理，有利于打击这些违法行为，保护合法经营者的利益，规范市场经营行为，提高市场的诚信度和竞争力，促进经济的健康发展，对维护民生计量领域市场秩序，营造诚实守信的计量市场环境具有重要意义。

1.3 有利于促进公平竞争

电子计价秤计量管理的加强，可以促使商家更加重视自身的信誉，遵守法律法规、诚信经营，这不仅能够提高消费者对商家的信任度，还有助于构建长期稳定的商业关系。从历史角度来看，加强电子计价秤管理是推动社会进步和文明发展的重要举措之一，它不仅体现了政府对民生问题的关注和重视程度，更反映了社会公平正义和法治建设的进程。因此，加强电子计价秤管理不仅是当务之急，更是长远之计。

2 现行电子计价秤计量管理中存在的问题

一直以来，电子计价秤的计量管理都是各级市场监管部门和法定计量技术机构工作中的难点、痛点，面临和解决的问题也比较多样，具体如下：

2.1 计量法律法规宣传不足

我国政府相关部门在电子计价秤的计量管理方面出台了一系列法律法规以规范计量活动，保障消费者权益。由于相关工作人员对计量管理法律法规的重视程度不高，且宣传渠道有限、方式单一以及内容过于专业等原因，这些法律法规并未得到广泛传播和普及。大部分经营者，尤其是集贸市场的商贩，法制计量意识较为淡薄，对电子计价秤在日常

交易活动中的重要性认识不到位，购买电子计价秤时大多数是以价格便宜为首选，对电子计价秤强制检定的要求也不理解，认为只是形式主义。这种情况不仅降低了法律法规的执行效果，也加大了执法人员的工作难度，还可能导致越来越多的商户缺乏诚信意识，重视短期利益，进一步扰乱市场秩序，损害消费者权益。因此，加强计量管理的法律法规宣传显得尤为重要，我们需要使计量法律法规真正深入人心，才能为构建公平、公正、透明的市场环境提供有力保障。

2.2 打击难度大，违法成本低

现阶段，电子计价秤作弊行为是执法工作中的一大难点，一直困扰着计量技术机构和行政部门。电子计价秤的作弊方式非常多样，比较传统简易的作弊方式包括强磁铁干扰、缩位计价、不去皮作弊等，但这些作弊方法容易被顾客识破，实践中已经越来越少。当下流行的作弊方式主要有遥控作弊、密码作弊和加装按键作弊，其中密码作弊最为隐蔽，商户既可以使用初始给定的密码，也可以自己重新设置密码，且只要关机重启，电子计价秤又可以恢复正常称重状态。当前对于密码的破解还没有既快捷又有效的简便方法，给执法人员取证带来了不小的难度。电子计价秤的作弊方式层出不穷，而对作弊秤检测的技术能力和科技手段跟不上，难以发现“鬼秤”的存在，也导致执法人员在电子计价秤检查工作中收效甚微。

此外，《中华人民共和国计量法》自1985年颁布、1986年实施，已经有近40年的时间，其间虽然有一些小幅修订，但处罚力度没有变过。按照《中华人民共和国计量法》第二十六条和《中华人民共和国计量法实施细则》第四十六条的规定，对违法经营者可处2000元以下的罚款，但随着社会和经济的发展，2000元作为顶格罚款已经完全不足以对不良商家起到震慑作用，这个处罚力度也远远不够遏制“鬼秤”行为，这就导致缺斤缺两现象屡禁不止，广大消费者的利益依然会遭到损害。

2.3 市场方管理缺失

在电子计价秤的统一管理中，集贸市场是占比比较大的一部分，其形式多种多样，既有批发市场，也有居民区附近的大中小型菜市场，其中不仅

有长期多年经营的商家，也有短期租赁摊位的经营户^[1]，人员的流动性较大，给市场方工作人员对电子计价秤的动态跟踪管理带来一定的难度。

且在日常管理中，市场管理方往往更关注于获取各个摊位的经济利益，对电子计价秤管理缺乏足够的重视和配合度，在电子计价秤登记造册方面持消极态度，导致电子计价秤信息更新不及时，部分电子计价秤信息未能及时录入系统进行统一管理，以至于每年申报强制检定时与实际情况有很大出入，这使得监管部门在开展工作时难以掌握电子计价秤的真实情况，给监管工作带来了不小的困难。

除此之外，在集贸市场中，为了更好地帮助消费者对购买的产品进行校验，一般都会根据商户数量设置相应的公平秤。但部分市场管理方不重视公

平秤的作用，公平秤数量不够，或者未在醒目位置设置公平秤。有些市场甚至出现公平秤未申请强制检定、未及时维修或者营业还未结束就将公平秤收至办公室的情况，这让公平秤成为一种摆设，也使得电子计价秤的计量管理达不到理想效果。

2.4 检定流程不完善

今年，江苏省市场监管局持续深化电子计价秤市场秩序综合整治，在南京、无锡、南通、连云港等地推进电子计价秤“一秤一码”监管试点。为给电子计价秤张贴唯一“电子身份证”，前期需完成电子计价秤的信息收集和检定工作，笔者根据江苏省南通市A区B镇农贸市场的实际情况（见下表），对强制检定过程中遇到的问题逐一分析。

表 南通市A区B镇农贸市场电子计价秤不合格情况统计表

电子计价秤总数（台）	无铅封的电子计价秤数（台）	无铭牌的电子计价秤数（台）	未检定或超期未检定的电子计价秤数（台）
82	21	1	13

从上表中可以看到，目前市场上无铅封的电子计价秤和未检定或超期未检定的电子计价秤数量仍占据较大的比例，导致这个问题的原因主要有以下三个方面：

（1）申报强检流程繁琐

目前，电子计价秤的检定需要先在e-CQS 中国电子质量监督公共服务门户进行预约申报，预约通过后方可开展强制检定。但有相当一部分个体经营者，在第一步预约上就会卡住。一方面是乡镇上的商户，因为年龄偏大、不会使用电脑等原因不会操作这个平台，无法完成预约。另一方面个体户在进行网上申报时，完成个人注册并提交预约申请后系统会显示预约失败，但注册企业账号所需提交的材料更多，导致流程变得更为复杂繁琐，且平台审核时间较长，这给个体户带来了很大的不便和困扰。由此一些个体户选择放弃申报或拖延申报时间，这导致部分电子计价秤未能及时得到检定和校准，从而影响了其精确性。

（2）检定站点数量少，无铅封无法检定

目前，电子计价秤的检定点数量相对较少，一个区县往往只有一两个计量器具检定点，虽然申报

强检平台上可以选择上门检定，但在实际工作中，除了集贸市场每年集中上门检定外，其余个人经营者都需自行送检，这对于乡镇的商户来说较为不便，增加了时间成本。

除此之外，在基层执法人员检查过程中，相当一部分商户的电子计价秤因为操作不当或使用时间长等原因已经没有铅封。尽管这些秤未必就一定是作弊秤，但没有铅封会被直接判定为不合格秤，想要检定只能购买新秤，加大了经营者的经济负担。执法人员在劝说商户换秤的过程中也受到不小阻力，给计量管理工作带来困难。

（3）检定合格标签和铭牌信息易缺失

在电子计价秤检定完成后，工作人员会为其张贴强制检定合格标签，但目前使用的检定合格标签时间一长或沾水就容易模糊甚至掉落，尤其是水产区，潮湿的环境使得这种现象更为普遍，导致消费者无法判断该电子计价秤是否在检验有效期内。除此之外，很多检定标签的粘贴位置遮挡了铭牌信息，并且一些电子秤也因为使用时间长和使用环境等因素，铭牌信息已经模糊不清，这些情况导致江苏在推进电子计价秤“一秤一码”的过程中，录入工

作和后期统管工作变得更为复杂，大大增加了监管部门的工作难度和工作量。

3 加强电子计价秤计量管理的因应之策

要做好电子计价秤的管理工作，更好地维护消费环境，各部门各主体就必须协同作战，多措并举。针对当下电子计价秤计量管理中存在的问题，可采取以下措施：

3.1 加强计量管理的法律法规宣传和诚信建设

为了提高市场管理人员、经营者的法制计量意识，监管部门可以每年组织开展计量培训，围绕《集贸市场计量监督管理办法》《强制检定的工作计量器具检定管理办法》等，开展法律法规和相关计量知识的宣贯，对日常监管工作中遇到的重点问题进行梳理和解答。

同时通过公众号等新媒体、集贸市场广播、超市大屏、计量宣传册等多种方式，尤其是在每年的“3·15”消费者权益保护日、“5·20”世界计量日期间，向公众大力宣传电子计价秤防作弊知识、消费维权渠道，增强广大消费者对电子计价秤作弊的防范意识，鼓励消费者购物后利用公平秤复秤，或通过“手机变砝码”进行重量比对，倒逼经营者诚信计量、守法经营，架起经营者和消费者之间公平交易的桥梁。

3.2 强化技术支撑，加大处罚力度

针对电子计价秤的作弊问题，也要从技术着手，增强执法人员对电子计价秤作弊行为的监管效果，避免使工作处于被动的局面。因此，相关计量技术机构要加大对计量器具反作弊技术的研究，创新计量器具作弊检测手段和计量器具防作弊产品研发投入^[2]。比如专业技术人员在生产环节就给电子秤加装防作弊芯片，从源头上减少缺斤少两行为。或者是通过监管工作中掌握的常见的作弊电子秤信息，建立作弊电子计价秤数据库，从而研发电子计价秤解码设备等，帮助执法人员在日常监管中能快速固定证据，为行政执法提供有力支持。

另一方面要不断完善计量相关的法律法规。修订计量法及实施细则，对于治理“鬼秤”来说非常关键。目前，各界对计量法的修订思路 and 理念已经基本一致，只有加大处罚力度^[3]，才能从违法成本上遏制“鬼秤”行为。修订时可以参考海南自由贸易试验

区的探索经验，比如《海南自由贸易港反消费欺诈规定》第八条规定：“经营者销售海鲜、水果、旅游特产及其他商品时，使用不合格的计量器具……短斤缺两的……给予警告，没收违法所得，对经营者处2000元以下的罚款；情节较重或者社会影响恶劣的，处2000元以上5万元以下的罚款；情节严重或者社会影响特别恶劣的，处5万元以上50万元以下的罚款，并可以处不少于3个月的责令停产停业，直至依法吊销营业执照。”该条文按照情节轻重制定了三个档次罚款区间，体现了刚柔相济原则，较有参考价值^[4]。此外，还可以建立黑名单制度，对严重违法的经营户进行公开曝光和信用惩戒，形成有效的震慑作用，帮助经营户牢固树立诚信计量、守法经营意识，遏制电子秤违法行为的发生。

3.3 严格落实集贸市场主办方主体责任

市场主办方作为维护市场秩序的关键力量必须要加强管理，才能更好地破解作弊秤难题。笔者认为，当下最重要的就是健全集贸市场管理体系，市场主办方应根据实际情况去安排相应的工作人员承担电子秤管理工作，明确分工，专岗专责，以便实现对电子计价秤各环节的高效管理。

在经营户入驻市场前，市场方可与其签订协议，通过缴纳诚信保证金，增强经营户的诚信意识，同时也降低因人员流动带来的工作难度。此外，市场工作人员要对经营户的电子计价秤进行初步的检查，重点查看铅封是否完整、铭牌信息有无等，对不符合检定标准的电子计价秤要求商户更换再入场。在日常管理中，市场工作人员要注意电子计价秤的新增或者更换，协助经营户进行网上申请，完成强制检定，并及时更新电子计价秤信息，形成完整准确的台账。

针对市场内的公平秤，市场方安排专人管理，确保公平秤能正常使用，准确无误。同时从今年的5月份开始，江苏多个地方开展“手机变砝码，计量惠民生”活动，市场方工作人员要在公平秤处备好“手机变砝码”标签贴，方便消费者更直观地校验商户电子计价秤是否缺斤少两。

3.4 完善检定流程

在努力实现公平交易的今天，电子计价秤强制检定是非常重要的环节。笔者结合当前强制检定的

现状，从以下三个方面入手，提出针对性建议。

（1）简化申报流程

为了方便个体户进行电子计价秤的检定工作，应开放个体户申请预约权限，简化预约流程，缩短审核时间。同时，可以在检测中心设立专门的电子计价秤咨询服务窗口，提供相关的政策咨询和指导服务，帮助经营户了解检定要求和流程。为操作有困难的经营者提供注册预约服务，从而鼓励更多的经营者主动参与到电子计价秤的检定工作中来，提高检定覆盖率和合格率。

（2）增设检定检测站点

针对当前检定检测站点数量不足的问题，应在乡镇等偏远地区增设检测站点，方便经营户就近电子计价秤强制检定，缩短经营户的等待时间，提高检定效率和服务质量。同时，市场监管和计量检定这两个主体可“协同作战”，在检定机构开展日常检定或者执法人员进行监管工作时，通知双方人员到场，以便在现场快速认定不合格秤，共同对商户做好宣传工作，实现检定和执法相统一，推动电子计价秤管理工作顺利进行。

（3）优化检定合格标识

检定机构可以研发更加耐用、防水、防油的材料制作检定合格标签；同时改进粘贴方式，使其不易脱落且不会遮挡铭牌信息。此外，也可以将检定合

格标识与电子计价秤二维码合二为一，方便监管部门进行查验和管理。

4 结语

“秤平斗满，童叟无欺”，电子计价秤的量值准确与否，直接关系到人民群众的切身利益。相关部门要紧密配合，加强管理，从引发问题的关键角度入手，切实采取有效手段，最大程度地约束计量作弊行为，营造诚信经营的市场环境，为消费者的权益保驾护航。

参考文献

- [1] 秦树伟. 浅析集贸市场电子计价秤计量管理存在的问题与对策[J]. 衡器, 2017, 46(05): 40-41+44.
- [2] 郭文清. 电子秤防作弊解决方案研究[J]. 衡器, 2021, 50(03): 40-42+45.
- [3] 靳晶, 李燚, 刘澍等. 浅析当下集贸市场电子计价秤出现的问题与建议[J]. 衡器, 2023, 52(11): 37-38.
- [4] 张玮. “鬼秤”难治? 探讨电子秤作弊乱象的监管治理[J]. 市场监督管理, 2023, (19): 46-47.

作者简介

施哲燕（1995—），女，大学本科。现任职于南通市海门区市场监督管理局，主要从事执法工作。