

“称心如意” 红色驿站助力农贸市场诚信建设

□肖敏 靳晶 石飞 陆燕飞

嘉兴市计量检定测试院

【摘 要】本文就嘉兴市计量检定测试院探索助力周边农贸市场成立红色驿站的举措，对电子计价秤的强制检定提供帮扶，为法定计量检定机构提供样板推广。

【关键词】集贸市场；电子计价秤；诚信计量

文献标识码：A 文章编号：1003-1870（2025）09-0037-02

"Complete Satisfaction" Red Stations Promote Integrity Construction of Farmers' Market

【Abstract】This paper discusses the initiatives explored by the Jiaxing Institute of Metrological Verification and Testing to assist in the establishment of red stations in surrounding farmers' markets, providing support for the mandatory verification of electronic pricing scales and offering a model for promotion to legal metrological verification institutions.

【Keywords】fair trade market; electronic pricing scale; honest measurement

1 建设背景

1.1 背景

集贸市场是老百姓日常生活的重要场所，而电子计价秤不仅是集贸市场内的强制计量器具，更是维护市场公平交易秩序、保障消费者权益的重要保证的计量器具。然而，近些年来市场上也存在着一些不法分子通过电子计价秤作弊行为欺诈消费者现象，这些行为严重损害了消费者和其他合法合规经营户的利益。因此，加强电子计价秤的监管，保障消费者的合法权益显得尤为重要。

如何加强农贸市场电子计价秤管理成了现阶段工作的重点。电子计价秤是集贸市场用于贸易结算中必不可少的计量器具，且列入《实施强制管理的计量器具目录》，根据相应法律法规，需要在国家市场监督管理总局（e-CQS）平台申请强制检定。

1.2 集贸市场电子计价秤现状

针对集贸市场的电子计价秤，在日常检定过程中发现，经营户使用的电子秤计价不规范的比例较高。通常不合规的电子秤有以下几种情况：

（1）老旧电子计价秤年久失准，未按期进行强制检定而一直在使用，商家在使用的过程中全然不知秤的示值误差已经超出规程中最大允许误差要求。这样，由于称量不准导致消费者的权益没有得到有效的保障。

（2）在电子计价秤上非法加装作弊部件。通过加装的作弊部件与远程遥控一起，人为改变秤的称量显示数值。这种情况下秤的读数被遥控随意更改控制，其示值的准确性可想而知。

（3）在电子计价秤显示重量或金额的显示屏贴上小胶布，遮挡部分数据。不少进集贸市场买菜的年轻人，在商家称量过程中全然不会仔细盯着商家看电子计价秤上显示的分量与金额，加上鱼类、海鲜等需要现杀处理，除去了内脏等废弃物后其称量准确与否是很难再在公平秤上复现。

（4）计量监管基础比较薄弱，主要体现在计量监管的执法设备落后。如农贸市场的管理方、辖区市场监管所没有电子计价秤是否作弊的检测设备，肉眼无法判断，导致无法准确判断电子计价秤是否

为作弊秤。

2 具体措施

为了加强对集贸市场电子计价秤的监测与管理，2024年5月，在第25个“世界计量日”到来之际，嘉兴市首家“秤心如意”计量为民红色驿站，在嘉兴市秀洲区新塍镇农贸市场正式揭牌成立。

2.1 做法措施

“秤心如意”计量为民红色驿站，旨在为交易市场提供零距离计量服务，以实现集贸市场电子计价秤的精准化管理和常态化监督。集贸市场是城市文化和社区生活的重要组成部分，是集中展现市场监管服务水平和营商环境好坏的“第一窗口”。而计量关系群众切身利益，是维护公平交易的准绳。红色驿站的成立，将常态化计量服务与交易市场直接结合，并将计量服务辐射至市场周边、流动摊位等监管盲区，是市场监管部门直面群众诉求，主动靠前服务的又一次全新探索。

一是要求区市场监管所对辖区内农贸市场周围的经营户的计量器具进行排摸，统计经营户的电子计价秤数量，并提前在国家e-CQS平台进行强制检定网上申请，力求全面覆盖，应检尽检。二是要求法定计量检定机构的检定员每月按照规定时间到达农贸市场对电子计价秤开展集中检定，对检定合格的电子计价秤贴上合格标识，对检定不合格的电子计价秤，责令经营户更换或维修后重新检定。

2.2 具体成效

在新塍“秤心如意”红色驿站运行成熟后，将取得积极成效的试点措施进一步复制推广，固化试点成果，将服务区域辐射至秀洲区农贸市场全域。截至11月底，嘉兴秀洲区已经陆续成立了11家“秤心如意”计量为民红色驿站，全年11家农贸市场共有电子计价秤1227台，检定覆盖率达到100%。通过上门服务、服务增值、计量科普等方式，为市场管理方、经营户、消费者纾困解难，打通农贸市场计量服务“最后一公里”。

3 创新点及建议

3.1 实施的创新点

创新“机构检定+部门监管+群众监督”的服务模式。由嘉兴市计量院委派计量检定员上门开展检定，并依托国家强制检定平台数据，协助市场管理方实现电子计价秤智慧监管，坚决杜绝有作弊功能

或加装、改装作弊装置的电子计价秤在农贸市场流通，推动市场完善诚信计量体系。同时，嘉兴市市场监管所委派干部担任计量监管员，围绕农贸市场及其周边、重点商圈、重点路段，开展计量器具“身份管理”。聘请当地群众在现场培训后担任义务监督员，对经营户计量器具的使用行为进行监督。再者，市场监管部门还可以根据需要，提供督促法定计量单位实施、监督过度包装行为、化解贸易纠纷，协助计量仲裁等计量支撑。其做法得到嘉兴市市场监管局的肯定，并登上省市场监督管理局网站，受到好评。

3.2 应用和推广价值

红色驿站的建立，一是方便了对辖区内农贸市场经营户的计量器具进行全面排摸，对经营户在国家e-CQS平台和民生计量服务平台进行强制检定网上申请开展申请，并由法定计量检定机构定期开展电子计价秤集中检定。二是常态化开展了计量增值服务，提供为百姓验光、清洗眼镜、校准家用血压计、维修体重秤等便民服务，零距离为消费者和商户提供更加全面的计量服务。三是定期开展计量科普活动，向消费者普及“作弊计价秤”的甄别方法，提醒消费者主动参与计量监督，用好投诉举报的合法维权渠道，运用法律武器维护好自身合法权益。

“秤心如意”计量为民红色驿站，实现了农贸市场电子计价秤的精准化管理和常态化监督，精准守护了百姓的“菜篮子”，督促经营户加强自律意识，诚实守信、守法经营，积极营造放心、公平的消费环境。

参考文献

[1] 国家质量监督检验检疫总局. 计量检定规程：《数字指示秤》JJG539-2016 北京全国衡器计量技术委员会.

[2] 《实施强制管理的计量器具目录的公告》国家市场监督管理总局2022年第48号.

[3] e-CQS 强制检定工作计量器具业务管理系统浙江2022年.

作者简介

肖敏，现为嘉兴市计量检定测试院工程师。从事几何量精密测量、力学计量领域等计量业务管理、企业检测服务与咨询工作。